**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования

**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального

образования

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

Наименование дисциплины УП.03.01 Учебная практика

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа Туроператорские и турагентские услуги

Квалификация (степень) выпускника Специалист по туризму и гостеприимству

Самара 2025

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

***Контролируемые компетенции – ДПК 3.1, ДПК 3.2***

**Примерные вопросы к зачету с оценкой**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** |
| 1 | Должностная инструкция инструктора-проводника при занятиях туризмом на транспортных средствах | Инструктор-проводник организует сопровождение групп туристов на маршрутах, используя транспортное средство. Обязанности включают подготовку транспортного средства к поездке, проверку технического состояния и комплектования необходимым оборудованием. Инструктор контролирует соблюдение техники безопасности, проводит инструктаж пассажиров перед началом путешествия, оказывает первую помощь при необходимости. Специалист обязан обеспечивать комфорт и безопасность передвижения туристов, следить за соблюдением расписания движения и помогать решать возникающие проблемы. Нарушение должностной инструкции влечет дисциплинарную ответственность вплоть до увольнения. |
| 2 | Основы туристской подготовки для путешествия на транспортных средствах | Перед отправкой в путешествие на транспортных средствах туристы проходят специальную подготовку. Она включает ознакомление с правилами дорожного движения, техникой безопасности и особенностями эксплуатации конкретного вида транспорта. Участники получают инструкции по поведению в чрезвычайных ситуациях, использованию ремней безопасности и другим мерам предосторожности. Особое внимание уделяют вопросам здоровья, наличия аптечки первой помощи и знания способов её применения. Такая подготовка снижает риск происшествий и делает поездку безопасной и комфортной. |
| 3 | Основы безопасности в туризме на транспортных средствах | Безопасность туристов обеспечивается строгим выполнением установленных правил и мер предосторожности. Прежде всего, это правильное техническое состояние транспортного средства, включая исправность тормозов, рулевого управления и освещения. Пассажиры обязаны пристегиваться ремнями безопасности, соблюдать дисциплину и следовать рекомендациям водителя-инструктора. Дополнительно проводятся тренировки действий в аварийных ситуациях, рассматриваются алгоритмы эвакуации и оказания экстренной помощи. |
| 4 | Правила перевозки и обслуживания туристов на транспорте общего пользования | Транспорт общего пользования обязателен к выполнению регламента перевозок, утвержденного органами власти. Водители автобусов, поездов и самолетов несут ответственность за жизнь и здоровье пассажиров. Императивные требования предусматривают обязательную регистрацию рейса, паспортный контроль, выдачу посадочных талонов и провоз багажа. Перевозчик обязан предоставить пассажиру комфортные условия поездки, информационную поддержку и квалифицированное обслуживание. |
| 5 | Документационное оформление перевозки туристов транспортом общего пользования | При оформлении перевозки туристов на общественном транспорте составляется ряд документов. Среди них: заявка на услугу, приказ руководителя транспортной компании, график движения, перечень оборудования и оснащения автобуса или вагона поезда. Путешественникам выдают проездные документы (билеты, посадочные талоны), которые подтверждают право на перемещение и гарантируют возмещение ущерба в случае непредвиденной ситуации. Вся документация хранится организацией-исполнителем, обеспечивая юридическое обоснование факта транспортировки и возможности предъявления претензий в случае нарушений. |

**Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценки (зачет с оценкой)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Отлично** | 1. Полно раскрыто содержание вопросов билета. 2. Материал изложен грамотно, в   определенной логической  последовательности, правильно используется терминология.   1. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации. 2. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний.   Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов. |
| **Хорошо** | 1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа. 2. Опущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора. 3. Допущены ошибка или более двух   недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора. |
| **Удовлетворительно** | 1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов.   При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний. |
| **Неудовлетворительно** | 1. Содержание материала нераскрыто.   2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе. |